



Bouw aan je toekomst: geef je loopbaan een Kickstart!



Naam: [Redacted]

Groep: [Redacted]

Instelling: [Redacted]

Datum: 05/05/2014

Beste Quinten

Dit is jouw I-kick. Hieronder vind je een overzicht van algemene werkkwaliteiten die werkgevers belangrijk vinden. Kijk naar de batterijen en ontdek waar je al goed in bent! Meer info vind je onderaan. Ga aan de slag om je werkkwaliteiten verder te ontwikkelen.



Planning & prioriteiten



Samenwerking



Voorkomen



Betrouwbaarheid & stiptheid



**Probleemoplossend
vermogen**



Luistervaardigheden



Inlevingsvermogen



Assertiviteit

PLANNING & PRIORITEITEN



Wat is dit ?

Planning & prioriteiten is een haalbaar werkplan maken; een juiste inschatting maken van welke taken eerst opgenomen worden.

Wie ben jij ?

Je begint vaak uit jezelf aan een opdracht. Je probeert te bepalen welke taak het dringendst is. Jouw werk is meestal op tijd af.

Tips

1. Start met het opstellen van een to-do lijstje en plan van daaruit je opdrachten.
2. Bekijk samen met je collega of baas hoe je je werkplanning nog kan verbeteren.
3. Kijk regelmatig je weekplanning na: zo kan je nog tijdig bijsturen.

Zin in meer?

SAMENWERKING



Wat is dit ?

Samenwerken is zich richten op gemeenschappelijke doelen vanuit een respectvolle houding tegenover collega's.

Wie ben jij ?

Je hebt meestal respect voor de mening van iedereen. Je probeert anderen aan te moedigen en complimentjes te geven. Het lukt soms om samen met collega's een oplossing te vinden die iedereen goed vindt.

Tips

1. Durf nog meer initiatief te nemen. Dit maakt het werk voor iedereen lichter.
2. Geef anderen regelmatig complimentjes. Zo versterk je de teamspirit.
3. Bedenk mee oplossingen en wees bereid om ook een toegeving te doen.

Zin in meer?

VOORKOMEN



Wat is dit ?

Voorkomen verwijst naar de kleding en het uiterlijk dat aangepast is aan de werksituatie.

Wie ben jij ?

Je bent altijd proper en netjes. Een bedrijf heeft regels over kledij. Je respecteert die. Als er iemand toch een opmerking maakt, pas je je kledij aan.

Tips

1. Zorg dat je kledij aangepast is aan de werkomgeving en veiligheidsvoorschriften.
2. Pas je kledij aan je specifieke dagtaak aan.
3. Maak van je voorkomen een erezaak.

Zin in meer?

BETROUWBAARHEID & STIPTHEID



Wat is dit ?

Betrouwbaarheid & stiptheid is het naleven van gemaakte werkafspraken en eerlijkheid op de werkvloer.

Wie ben jij ?

Er zijn afspraken en daar moet je je aan houden. Je komt vaak te laat en je pauzes lopen soms wat uit. Als je een vergissing maakt, geef je dat niet altijd toe.

Tips

1. Respecteer je eigen (werk)materiaal en dat van het bedrijf.
2. Verwittig als je te laat komt of als je afwezig zal zijn.
3. Hou je aan afgesproken tijdstippen.

Zin in meer?

PROBLEEMOPLOSSEND VERMOGEN



Wat is dit ?

Probleemoplossend vermogen gaat over inzicht krijgen in de oorzaken van problemen, oplossingen bedenken en uitvoeren.

Wie ben jij ?

Jij lost vlot problemen op. En loopt er toch iets mis, dan vind je ook daar weer een oplossing voor.

Tips

1. Ga altijd voor de beste oplossing: dat vraagt soms meer werk maar het resultaat zal beter zijn.
2. Hoor je dat een ander een probleem heeft? Kijk even of je hem/haar op weg kan helpen. Zo versterk je nog eens jouw talent van oplossingsgericht denken.
3. Evalueer of je oplossing ook voor een langere termijn goed is.

Zin in meer?

LUISTERVAARDIGHEDEN



Wat is dit ?

Luistervaardigheden is met aandacht luisteren en dit ook tonen.

Wie ben jij ?

Je laat aan andere mensen zien dat je luistert. Dat doe je door bijvoorbeeld te knikken. Als je iets niet begrijpt, stel je extra vragen.

Tips

1. Blijf aandacht hebben voor de juiste vragen op het gepaste moment.
2. Probeer te onthouden wat de ander gezegd heeft. Het kan nuttig zijn in een volgend gesprek.
3. Wees kritisch tijdens het luisteren en denk ook mee.

Zin in meer?

INLEVINGSVERMOGEN



Wat is dit ?

Inlevingsvermogen is zich inleven in de situatie van een ander en aanvoelen wat niet luidop gezegd wordt.

Wie ben jij ?

Je bent geïnteresseerd in de gevoelens van andere mensen. Je ziet wat er omgaat in anderen. Het is voor jou gemakkelijker als je een bepaalde situatie zelf al meemaakte. Wat mensen echt belangrijk vinden, onthou je.

Tips

1. Vraag meer uitleg als iemands lichaamstaal je doet twijfelen.
2. Durf af te gaan op je gevoel en leef je spontaan in de ander in.
3. Toon wat meer inlevingsvermogen naar mensen die je minder goed kent.

Zin in meer?

ASSERTIVITEIT



Wat is dit ?

Assertiviteit is opkomen voor jezelf met respect voor de ander.

Wie ben jij ?

Je hebt een duidelijke mening. Die vertel je graag. Je komt op voor jezelf, zelfs in moeilijke situaties.

Tips

1. Hou rekening met de mening van anderen ook al heb je zelf een andere mening.
2. Durf het opnemen voor anderen die minder assertief zijn.
3. Bewaak dat je door jouw sterke assertiviteit de ander niet te weinig aan bod laat komen.

Zin in meer?